



## TÉRMINOS DE REFERENCIA PROCESO DE SELECCIÓN AGENCIA DE VIAJES

Asociación  
Colombiana de  
Ingenieros

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	Bogotá D.C.
TIPO DE CONTRATO	Prestación de servicios
DURACIÓN	Vigencia 2025
FECHA DE CIERRE CONVOCATORIA	Viernes 25 de Abril de 2025
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	A convenir

### 1.- MARCO INSTITUCIONAL

La Asociación Colombiana de Ingenieros – ACIEM, es una Asociación Gremial, Entidad sin Ánimo de Lucro, de derecho privado, nacional y unitaria, con Personería Jurídica No. 3197 del 22 de Noviembre de 1957.

ACIEM tiene como objeto social asociar Ingenieros para la defensa, representación gremial y engrandecimiento de su profesión, proyectándolos a los desafíos que demande el desarrollo del país.

### 2.- PERFIL DEL CONTRATISTA

- Agencia de viajes que brinde el servicio de reserva de tiquetes de avión.
- Servicio de reserva de hospedaje en hoteles y alojamientos en las diferentes ciudades del país.
- Gestionar cambios en los planes de viajes, cancelaciones y cualquier otro imprevisto de manera eficiente y oportuna.

#### 2.1.- Experiencia.

Se requiere agencia de viajes con amplia experiencia en turismo, alojamiento, gestión de tiquetes y cumplimiento normativo, respaldada por un equipo calificado y conocimiento del sector, que garanticen el servicio de reservas de vuelos y alojamientos.

### 3.- OBJETO DEL CONTRATO:

Facilitar la reserva de tiquetes de transporte y hospedaje corporativos de manera integrada que preste el servicio para la vigencia del 2025.

Para lo anterior, ACIEM hará un análisis detallado de la propuesta comerciales, experticia en la prestación de servicios, servicio al cliente, medios de comunicación.

Calle 70 No. 9 - 10

**PBX: (601) 3127393**

e.mail:

aciem@aciem.org.co

www.aciem.org

Bogotá, D.C. - Colombia.



Asociación  
Colombiana de  
Ingenieros

### 3.1. Actividades y productos

- Brindar servicio de cotización, venta y seguimiento de tiquetes aéreos para ACIEM, según solicitud formal escrita y con la autorización del funcionario encargado de ACIEM.
- Brindar servicio de cotización, reserva y seguimiento de hospedaje y alimentación.
- Brindar servicios relacionados a eventos institucionales en Bogotá D.C., y otras ciudades del país.
- Hacer un reporte periódico (semanal, de preferencia) con el detalle de los servicios prestados, entre ellos cuentas por pagar.

### 4.- RECEPCIÓN DE PROPUESTAS COMERCIALES

Las propuestas se recibirán hasta el día viernes 25 de abril de 2025, y podrán ser enviadas al correo electrónico: [presidencianacional@aciem.org.co](mailto:presidencianacional@aciem.org.co) con el asunto: PROPUESTA AGENCIA DE VIAJES – ACIEM

Adjuntar en la propuesta los siguientes documentos:

- Propuesta detallada, con descripción de servicios, valores, valor agregado.
- RUT, actualización a 2024.
- Certificado de Representación Comercial (Cámara de Comercio), no mayor a 30 días.
- Copia de CC del representante legal.
- Datos de contacto comercial y directivo (nombre completo, cargo, celular e email).

### 5. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

CRITERIO		PUNTAJE MÁXIMO
No. 1	10 puntos por cada año de experiencia	30
No. 2	10 puntos por periodo de plazo de pago (crédito otorgado)	50
No. 3	Menor Valor ofertado (comisión o descuento sobre los valores ofertados por aerolíneas u hoteles)	20

Nota: Las agencias de viajes proponentes deben examinar atentamente y cumplir todos los requisitos, instrucciones, disposiciones y especificaciones contenidos en estos

Calle 70 No. 9 - 10  
**PBX: (601) 3127393**  
e.mail:  
[aciem@aciem.org.co](mailto:aciem@aciem.org.co)  
[www.aciem.org](http://www.aciem.org)  
Bogotá, D.C. - Colombia.



términos de referencia. Se rechazarán las postulaciones que no cumplan con el perfil requerido y dentro del plazo especificado.

Los presentes términos de referencia no obligan a ACIEM a la contratación, razón por la cual estará sujeta a la revisión de las condiciones definidas en los procedimientos internos.

Asociación  
Colombiana de  
Ingenieros

Calle 70 No. 9 - 10

**PBX: (601) 3127393**

e.mail:

[aciem@aciem.org.co](mailto:aciem@aciem.org.co)

[www.aciem.org](http://www.aciem.org)

Bogotá, D.C. - Colombia.

Cuerpo Técnico Consultivo  
del Gobierno Nacional  
Ley 51 de 1986