ACIEMTELECOM 2016

ANTONIO GARCÍA ROZO

Presidente Nacional

Asociación Colombiana de Ingenieros - ACIEM

Discurso de Instalación

29 de Septiembre de 2016 – Hotel J. W. Marriot. Bogotá

Respetados Señores y Señoras:

Es un verdadero honor dar la bienvenida a las autoridades de Gobierno y a los presidentes, gerentes y profesionales del sector de Telecomunicaciones/TI presentes en ***aciemtelecom 2016***, congreso anual que organiza **ACIEM** Cundinamarca para conocer y debatir los aspectos de política, economía, industria, tecnología, televisión e Ingeniería, tanto a nivel nacional como internacional.

Como siempre, ***aciemtelecom 2016*** contará con una agenda integral y necesaria para comprender mejor el presente y futuro de las telecomunicaciones de nuestro país.

Antes de continuar quiero hacer un especial reconocimiento al Ingeniero Daniel Medina Velandia, Presidente de ***aciemtelecom*** y a cada uno de los Integrantes del Comité Organizador por este importante trabajo. Ustedes como siempre, entregan a la industria, a la Ingeniería, al sector y al País, un evento con calidad técnica y académica y con temas de actualidad.

Hace unas semanas durante la Trigésima Tercera Conferencia Energética, ENERCOL organizada por **ACIEM** Cundinamarca hablábamos de la importancia del sector energético en el posconflicto. Ahora ***aciemtelecom*** nos permite reafirmar la importancia de otro sector estratégico para el país y su contribución en el posconflicto.

El próximo domingo, los colombianos estaremos ad portas de una decisión histórica frente al acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera y en este sentido, las telecomunicaciones seguirán jugando un papel clave en el desarrollo de la economía, de las regiones y de la calidad de vida de los colombianos.

Un buen ejemplo ha sido el Plan Vive Digital que el Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones ha liderado con el Ecosistema Digital, a nivel de infraestructura, servicios, aplicaciones, en beneficio de los usuarios como el pilar principal para entender la forma como el Estado colombiano está orientando los planes, proyectos e inversiones para garantizar una mayor conectividad entre los colombianos y de estos con el mundo.

Recientemente revisaba el informe del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados, SINERGÍA, respecto a los avances en el cumplimiento de las metas de Gobierno, y el Ministerio TIC se destacaba por sus indicadores en la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones; en el fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenido; en infraestructura TIC y en la promoción del desarrollo de los servicios TIC bajo un marco normativo, institucional y regulatorio convergente.

Somos conscientes que aún faltan por cumplir muchos objetivos y metas. Ser coherentes en el tiempo con una política pública frente al sector, ha permitido que Colombia tenga una mejor evaluación respecto a la forma como está llevando las telecomunicaciones a sus ciudadanos.

ACIEM, en calidad de Cuerpo Técnico Consultivo del Gobierno Nacional, ha aportado a las autoridades del sector, una serie de conceptos cuyo objetivo ha sido enriquecer la regulación para la promoción de la competencia y la defensa de los derechos de los usuarios y que muy brevemente quisiera darlos a conocer en este escenario de ***aciemtelecom.***

Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones.

Hemos reiterado la obligación en toda la regulación que se adopte, sin importar la materia, que cuando existan dudas, prime como criterio de aplicación la defensa del usuario.

En cuanto a la acumulación de quejas, **ACIEM** considera que se debería establecer la norma en la cual de manera automática se generen sanciones por su acumulación en proporción al tamaño del proveedor, de modo tal que pasado un límite, se activen dichas sanciones.

Solo ello estimularía al proveedor a realizar una labor realmente preventiva con el fin de mantener satisfechos a los usuarios con los servicios. Este tipo de mecanismos ya es utilizado en otros países con excelentes resultados.

Régimen de Calidad para los Servicios de Telecomunicaciones.

En opinión de **ACIEM,** los indicadores de prestación de la calidad de los mismos, se debería medir por terceros independientes y no por los proveedores, con el fin de garantizar la transparencia y la independencia en este procedimiento.

Proveedores de Contenidos y Aplicaciones.

De acuerdo con la Ley 1341 de 2009, los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones son diferentes a los Proveedores de Contenidos y Aplicaciones.

Con el fin de promover la Economía Digital, **ACIEM** considera importante dar claridad a la normatividad en este campo, pues de lo contrario, toda la política podría generar barreras y desincentivar el desarrollo de aplicaciones y la difusión del uso de las mismas.

RITEL.

El Reglamento Técnico de Redes Internas de Telecomunicaciones, RITEL, marcará un nuevo rumbo respecto a la forma como se diseñan y se construyen las redes internas de telecomunicaciones en las edificaciones sometidas al Régimen de Propiedad o Copropiedad Horizontal, en beneficio de la competencia entre operadores de

telecomunicaciones, internet, telefonía y televisión, y de los propios usuarios, quienes podrán elegir al operador que mejor satisfaga sus expectativas a nivel de oferta de servicios, precio y calidad.

Sabemos que el Gobierno Nacional ha retomado el estudio del tema para determinar su entrada en vigencia.

Hoja de Ruta de la Televisión Digital Terrestre (TDT).

El despliegue de la red de Televisión Digital Terrestre (TDT) en Colombia, tal como ha sucedido en otras partes del mundo, transformará los hábitos de los ciudadanos en cuanto a la forma de disfrutar este servicio público, radiodifundido y gratuito, gracias a las ventajas que representará la implementación del estándar DVB - T2 en cuanto a calidad de audio y video, la ampliación de la oferta de contenidos y un mejor uso eficiente del espectro.

ACIEM ha destacado aspectos claves para la migración del Sistema de Televisión Analógico al Sistema de TDT tales como:

- Actualizar y divulgar el estado actual del despliegue de la Red de TDT a nivel nacional con el fin de identificar las zonas del país que requieren de una especial atención en el montaje de estaciones, así como estudios y mediciones de impacto.

- Divulgar el estado actual de la implementación de la red digital por parte de los operadores públicos y privados así como el cronograma de encendido TDT por parte de los mismos.

- Fortalecer las campañas de Publicidad y Comunicación TDT por parte de las autoridades gubernamentales, los canales públicos y privados con mensajes y comerciales que impacten positivamente en los usuarios para lograr la apropiación de la TDT como servicio público, gratuito y radiodifundido.

Para **ACIEM**, todas estas acciones deben tener una medición pre, durante su desarrollo y posteriormente, que permita contar con indicadores y tener información clara y certera para que el Gobierno pueda cumplir con la meta del 'apagón' analógico en el 2019.

Ahora bien, por la magnitud de las inversiones del sector; el número de usuarios; el impacto en el producto interno bruto de la economía y la relevancia en contribuir con la conectividad entre los colombianos y de estos con el mundo, quisiera resaltar la necesidad de fortalecer la vigilancia y control del sector.

Desde hace un tiempo, **ACIEM** ha propuesto al Gobierno crear una Superintendencia de Telecomunicaciones/TI que cuente con la suficiente capacidad técnica y con los recursos adecuados para garantizar una eficiente gestión en este campo.

En su momento, **ACIEM** respaldó la iniciativa del Doctor Simón Gaviria Muñoz, Director del Departamento Nacional de Planeación, quien propuso impulsar una ley para tal propósito.

Para finalizar quisiera llamar la atención sobre un aspecto fundamental para el gremio y es el de poder insertar en la nueva economía digital, nuevas industrias, las cuales utilicen nuestra capacidad profesional y académica para enfrentar los desafíos y la modernización del país.

Un ejemplo del cual se hablará en detalle en el presente evento es de las ciudades inteligentes, en el que el uso de pequeños sistema electrónicos, conectados por Internet, se convierten en los órganos sensoriales de lo que pasa en cualquier rincón de las ciudades(IoT dicen los expertos), y que pueden crear nuevas actividades económicas para el diseño, suministro, operación y mantenimiento de productos que aún no imaginamos, y que representan un Acto para que conjuntamente con el Ministerio TIC y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, impulsemos un salto cuántico como el que se ha logrado en la industria de la informática en el país.

Nuevamente, queremos agradecer su participación en ***aciemtelecom***, escenario predilecto para tener una visión del presente y futuro de las telecomunicaciones del país.

MIL GRACIAS!