emermédica

Porque tu salud nos mueve.

PLAN INTEGRAL

VIGILADO Supersalud

¿Quiénes Somos?

Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio o por Telemedicina** preferida en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día a través de un equipo médico comprometido con el servicio, la atención y seguridad que requieren nuestros pacientes.

Desde 2010, contamos con el respaldo de AXA COLPATRIA, el grupo más importante de seguros en el mundo, alianza que nos fortalece y permite ofrecer un portafolio integral de salud en casa y valores agregados para afiliados y clientes.

¿Por qué Emermédica?

Somos la compañía **líder** en Bogotá, Villavicencio y Neiva.

Más de **30.000** atenciones de emergencias médicas.

330 Médicos.

153 Auxiliares de enfermería.

Más de **580.000** atenciones médicas presenciales y por teleconsulta.

339 Conductores

67 Ambulancias

87 Carros.

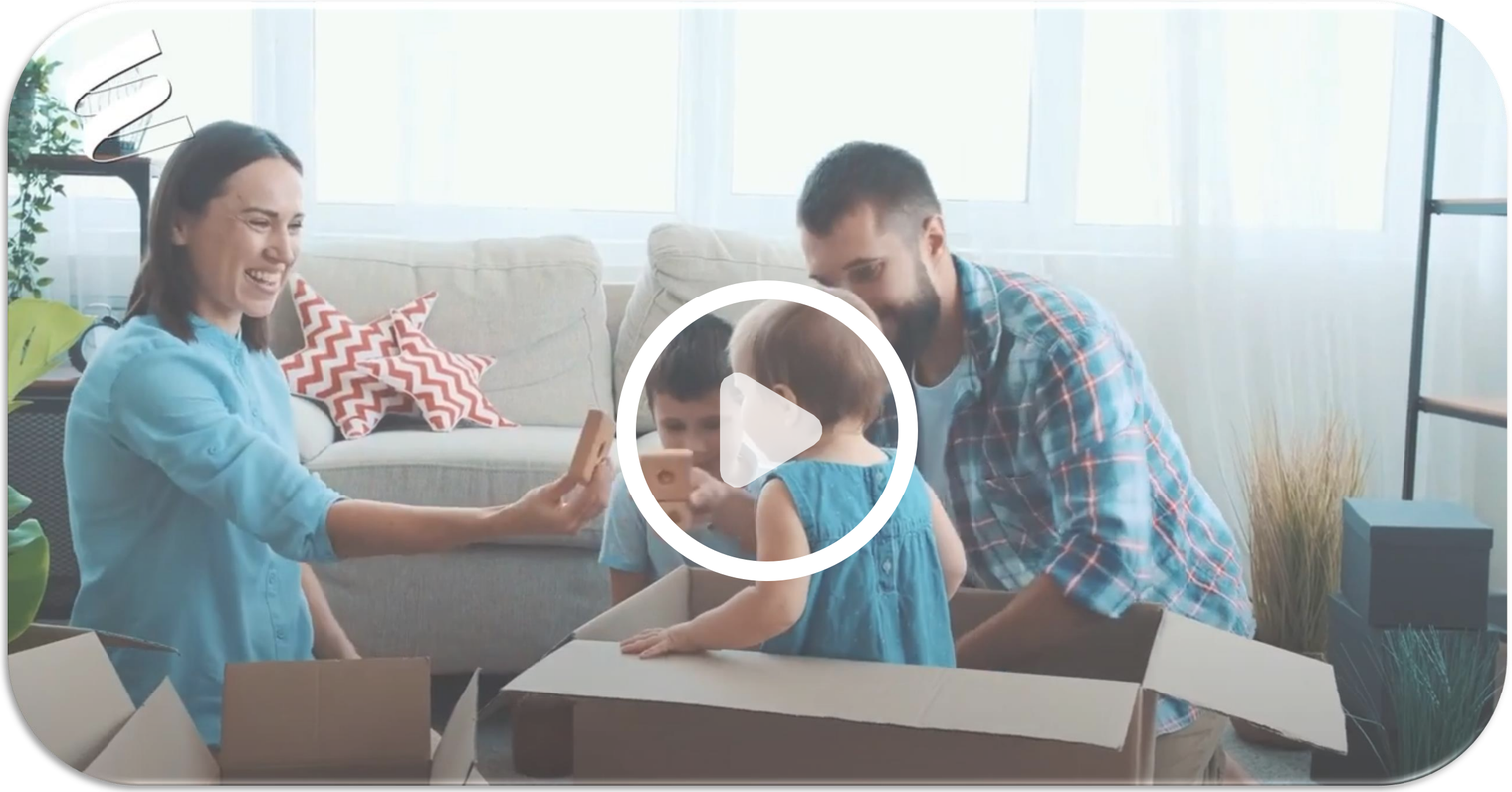
Indicadores 2022. Datos anuales

Portafolio de Servicios

Acercamos la salud a la comodidad del hogar o lugar donde lo necesite el paciente, a través de un completo portafolio de servicios.

Aplican términos y condiciones.

Plan Integral



Plan Familiar - Razones para afiliarse a Emermédica

Plan Familiar - Razones para Afiliarse a Emermédica - YouTube

Plan Integral

Resolvemos de forma oportuna cualquier situación que altere el estado de salud del paciente de forma grave o leve, sin que el paciente tenga que desplazarse a instituciones de salud.

Coberturas

- Consulta Médica a Domicilio o por Telemedicina
- Atención de Urgencias
- Atención de Emergencias
- Traslados asistidos a centros hospitalarios.

Beneficios por fidelización

- Médicos Especialistas con tarifas especiales
- Control Médico Pediátrico*
- Orientación Emocional
- Orientación Nutricional
- servicios de odontología**
- Asistencia al viajero
- Orientación Terapia Ocupacional
- Acompañamiento a citas médicas***
- Alianzas

VIVE emermédica

- DISFRUTA LA VIDA
- EXPLORA TU MUNDO
- VIVE SALUDABLE
- ALIMENTA TU VIDA
- AMA TU MASCOTA
- EJERCITA TU CUERPO

Servicios de salud en casa con una tarifa preferencial

- Farmacia a Domicilio
- Toma de Muestras de Laboratorio a Domicilio****
- Pruebas COVID-19****

* Bogotá (3 controles) y Medellín (6 controles). Se atiende en el domicilio o en consultorio de AXA COLPATRIA. Sin costo.
** Sede en Bogotá. Valoración y atención de urgencias ilimitadas sin costo, y una limpieza básica gratis al año.
*** Por incapacidad mínima de 3 días. En todas las ciudades de cobertura Emermédica menos Cartagena.
**** En todas las ciudades de cobertura Emermédica menos Neiva, Barranquilla y Cartagena.

emermédica
Porque tu salud nos mueve.

Disfruta de todos los beneficios que tenemos para ti y tu familia.

Vive emermédica

Beneficios por fidelización

Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.

Médicos Especialistas*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.

Control Médico Pediátrico**

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.

Servicios Odontológicos***

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.

Asistencia al Viajero****

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.

*Aplican condiciones y restricciones, la tarifa varía por ciudad y especialidad. **Beneficio inicialmente en Bogotá y Medellín. *** Beneficio disponible inicialmente solo en Bogotá. Para otras ciudades consulta convenios odontológicos con Vive Emermédica. **** Aplican condiciones y restricciones, aplica según cobertura.

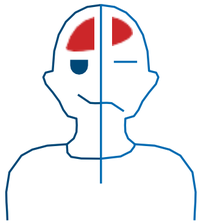
Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 243 establecimientos en nuestras diferentes categorías.

- EJERCITA TU CUERPO
- VIVE SALUDABLE
- ALIMENTA TU VIDA
- EXPLORA TU MUNDO
- DISFRUTA LA VIDA
- AMA A TU MASCOTA

Beneficios por fidelización

Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.

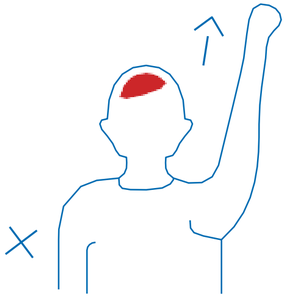


Orientación Emocional

En temas relevantes como sexualidad, toxicología, duelo, entre otros. 5 eventos al año de 30 minutos.

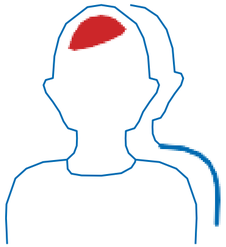
Orientación Nutricional

Respecto a mejores prácticas alimenticias según tratamiento. 5 eventos al año de 30 minutos.



Orientación Terapia Ocupacional

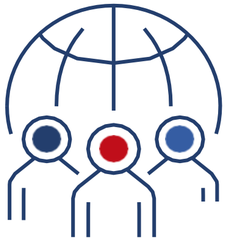
Actividades que permitirán estimular el cerebro a través de actividades lúdicas. 2 eventos al año de 30 minutos.



Acompañamiento a citas médicas

En caso de incapacidad mínima de 3 días emitida por un médico. 2 eventos al año.

*Aplican términos y condiciones.



Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 243 establecimientos en nuestras diferentes categorías.

- EJERCITA TU CUERPO
- VIVE SALUDABLE
- ALIMENTA TU VIDA
- EXPLORA TU MUNDO
- DISFRUTA LA VIDA
- AMA A TU MASCOTA

Algunas de nuestras alianzas

Nuestros afiliados recibirán descuentos entre el 5% y 50% en más de 230 establecimientos como ópticas, gimnasios, restaurantes, teatros, parques, entre otros.

VIVE SALUDABLE

- Clínica La Sabana
- Profamilia
- El Centro de los Sentidos – Especialistas Otorrinos
- idime – Instituto de Diagnóstico Médico S.A. – www.idime.com.co

EXPLORA TU MUNDO

- irotama Resort – ¡El hotel verde por naturaleza!
- Colsubsidio – con todo lo que te mereces
- Eco Tribal – Amor por lo que hacemos

EJERCITA TU CUERPO

- BODYTECH
- smart fit
- Laverdieri – Club Social y Deportivo
- Laverdieri – Eventos, Spa, Tenis, Futbol
- Atlantic Center

AMA A TU MASCOTA

- Laika – Por más momentos peludos.
- VetPlus – Medicina Prepagada Veterinaria
- Proexequial – Te acompaña
- Movet
- La Fe Mascotas

Más de 230 alianzas, ingresando a: www.emermedica.com.co

Servicios con tarifa preferencial

No movemos por ti hasta la comodidad de casa.

Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.

Farmacia a Domicilio

- **10% de descuento** en tus medicamentos todos los miércoles.
- Pagas solo $3.000 pesos por el domicilio.
- Tiempos de entrega entre **45 minutos a 3 horas.**

Pruebas COVID-19

- Alianza con el laboratorio de la Universidad de los Andes para el procesamiento de muestras.
- Contamos con el tipo de prueba indicando (Prueba de Antígenos o PCR) según el caso clínico.
- Atendemos afiliados desde los 6 años de edad.
- Entrega de resultados en corto tiempo.

Toma de muestras a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en **Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Villavicencio** en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.

Aplican términos y condiciones. Ver en www.emermedica.com.co

¿Por qué contratar Emermédica?

- Sin límite de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin límite de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.

tu emermédica

Nuestros afiliados cuentan con un portal para que realicen sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o teléfono inteligente, de manera fácil, rápida y segura.

Ingresando a www.tuemermedica.com.co

pueden realizar descargas de:

- Certificado de afiliación.
- Factura.
- Certificado de pago.
- Estado de cuenta.
- Carta al viajero.
- Credencial de afiliación.
- Clausulado del contrato.
- Manual del Usuario.
- Certificado Tributario.

APP Emermédica

Sorpréndete con lo que puedes hacer ahora con nuestra APP.

Más funcionalidades

- Videoconsulta médica.
- Descarga de documentos como: Certificados, credencial de afiliación, factura, entre otros.
- Solicitud de citas para exámenes de laboratorio y pruebas COVID-19.
- Beneficios y alianzas de Vive Emermédica.
- Directorio de médicos especialistas.
- Solicitud de productos de farmacia.
- Tracking del servicio en tiempo real.

Descarga nuestra APP Emermédica y recibe atención médica sin moverte de casa.

DISPONIBLE EN Google Play

DISPONIBLE EN App Store

Primero tu salud TRIAGE

Realizamos Triage telefónico para clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio. De esta manera, el paciente evitará largas horas de espera en salas de urgencia.

Requiere atención inmediata. Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de 20 minutos.	TRIAGE 1
La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar. Tiempo de llegada 30 minutos.	TRIAGE 2
La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa. Estaremos en el transcurso de 60 minutos.	TRIAGE 3
El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida. Estaremos en el transcurso de 3 horas	TRIAGE 4
El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida. Estaremos en el transcurso de 3 horas y media.	TRIAGE 5

Testimonios

Estoy muy agradecido con con el equipo de emergencias de Emermédica. Llegaron a socorrer a mi querida madre, y aunque tuvieron que desplazarse a varios lugares dado que la EPS no tenía espacio, no se desprendieron de ella hasta encontrarle un hospital.

LUIS ALFREDO PALACIO
Afiliado de Emermédica

Hoy a las 12:20 am se presentó un caso de emergencia médica de tipo obstétrico que ameritaba el traslado de una trabajadora de la empresa. Llamamos a Emermédica y recibimos una buena respuesta. La ambulancia llegó con médico listo para la atención en 15 minutos.

JOSE MARIO SANCHEZ
Pepsico – Empresa afiliada a Área Protegida

Los últimos días de mi padre fueron difíciles, pero gracias a Dios contamos con el apoyo profesional y humano de los médicos de Emermédica, quienes estuvieron dispuestos a velar por su salud y bienestar… les damos las gracias por brindarnos un acompañamiento digno y de calidad.

MAGDA E. PEÑA CABEZAS
Afiliada de Emermédica

Agradezco a Emermédica por su excelente labor, reconozco en ustedes una empresa con un profundo sentido humano, en especial en estos momentos donde el respeto y consideración se han perdido, sobretodo en mi caso, cuando se trata de la salud de un adulto mayor en situación de discapacidad.

CATERINE PEÑA MALDONADO
Afiliada de Emermédica

emermédica

Porque tu salud nos mueve.

VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA